

## LA PRÉPARATION DE L'AVENIR POUR FILACTION

2009 aura été une année contrastée pour Filaction, la filiale du Groupe en matière de recouvrement et de télémarketing, avec un chiffre d'affaires en léger recul et des perspectives qui se confirment quant à l'arrivée de nouveaux clients.

*"C'est en quelque sorte une année de transition qui va sans doute se prolonger sur une partie de l'année 2010", commente Patrice COSTARD, le Directeur. "Nous ne travaillons plus pour le Crédit Mutuel de Bretagne et pour Suravenir Assurances mais nous commençons à développer notre activité avec CMx/CIC. Nous traitons notamment le recouvrement de CM-CIC Bail et de SOFEMO et en 2010, nous devrions démarrer avec la Fédération de Centre Est Europe. En fait, nous concentrons progressivement notre activité sur le recouvrement".*

Côté résultats, l'année 2009 s'affiche sur une tendance négative pour Filaction (- 92 K€). Une tendance qui devrait se poursuivre en 2010 avec un retour à l'équilibre prévu en 2011.

*"Nous allons consacrer l'année 2010 à nous organiser dans une perspective de développement de notre activité de recouvrement au profit de la communauté CMx/CIC. Nous commençons notamment à travailler sur la convergence de notre système d'information avec celui d'EuroInformation pour sécuriser nos moyens techniques et partager un certain nombre des outils informatiques utilisés dans le monde d'EuroInformation. Outre le traitement du recouvrement pour le compte des services Contentieux des banques de CMx/CIC, nous ambitionnons de développer une offre destinée aux clients professionnels de ces groupes. Le test qui a été conduit avec le CM LACO dans ce domaine s'avère probant en effet et nous travaillons avec la Direction Commerciale pour construire un dossier de labellisation de cette offre dans l'environnement CMx/CIC. Je suis personnellement convaincu qu'il y a là un gisement d'activité et de marge tout à fait intéressant ! Tout cela reste encore à préciser et à confirmer mais c'est prometteur !"* ■

