

# PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES - CONFORMITE AU RGPD 2016/679

## LA COLLECTE DES DONNEES

Le règlement européen 2016/679 relatif à la protection des données personnelles créé de nouvelles obligations à l'égard des entreprises et de nouveaux droits pour les personnes dont les données sont collectées.

Le contrat signé avec FILACTION SAS est un mandat de recouvrement amiable et/ou judiciaire.

A ce titre FILACTION est amené à traiter les données à caractère personnel que vous transmettez agrégées de celles collectées.

Le respect du règlement européen commence par l'envoi à FILACTION de données que vous avez collectées conformément à la loi.

Les créances doivent être certaines, liquides et exigibles et concerner des personnes majeures responsables et/ou des personnes morales.

La finalité des traitements réalisés par FILACTION porte sur le recouvrement amiable et/ou judiciaire.

Quant à la licéité du traitement, elle trouve son fondement dans l'article 6 du règlement :

*f) le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.*

Notez également que sont compatibles à la licéité du traitement, les collectes des données à des fins statistiques.

Ainsi FILACTION s'engage à :

- traiter les données uniquement pour la finalité qui fait l'objet de la sous-traitance
- garantir la confidentialité des données à caractère personnel
- ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité
- prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut

## LES SOUS-TRAITANTS

FILACTION impose à ses sous-traitants les mêmes obligations que celles qui lui incombent. FILACTION reste ainsi pleinement responsable de tout manquement du sous-traitant à ses obligations en matière de protection des Données.

Les partenaires sont également soumis à un engagement de confidentialité.

## LES DROITS DES PERSONNES

Les personnes concernées par les traitements peuvent exercer leurs droits en nous contactant par email à l'adresse [fila-IL@filaction.fr](mailto:fila-IL@filaction.fr).

Les réponses seront apportées par le correspondant local ou le délégué à la protection des données.

## **LES MESURES DE SECURITE ET CONSERVATION DES DONNEES**

Afin de garantir la sécurité, la disponibilité, l'intégrité, la confidentialité et la résilience des données à caractère personnel FILACTION a mis en œuvre un plan d'urgence et de poursuite d'activité (PUPA).

Le transfert de vos fichiers est lui aussi sécurisé, puisqu'il se fait soit par transfert sur un serveur partagé soit par envoi d'emails cryptés par mot de passe.

Enfin au terme de la prestation de recouvrement, FILACTION s'engage à archiver toutes les données à caractère personnel dès lors que la durée nécessaire aux traitements est expirée.