

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES - CONFORMITE AU RGPD 2016/679

Le règlement européen 2016/679 relatif à la protection des données personnelles crée de nouvelles obligations à l'égard des entreprises et de nouveaux droits pour les personnes dont les données sont collectées.

FILACTION souhaite vous apporter les informations nécessaires à leur exercice et vous préciser le cadre dans lequel vous êtes relancés.

FILACTION SAS intervient à la demande de votre créancier selon un contrat de mandat de recouvrement. A ce titre FILACTION est amenée à traiter des données à caractère personnel.

1- La finalité de traitement et la collecte de vos données à caractère personnel :

La finalité des traitements est de procéder au recouvrement amiable et/ou judiciaire des sommes dues à votre créancier.

Les données sont ainsi collectées et traitées de manière loyale et licite.

La licéité de la collecte des données à caractère personnel se fonde sur l'article 6 du règlement européen :

b) le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.

f) le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

Le traitement des données est adéquat, pertinent et non excessif au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées et de leurs traitements ultérieurs.

Ainsi les données que nous collectons proviennent :

- de notre client (votre créancier) : nom, prénom date et lieu de naissance, adresse, n° de téléphones, email, type, date et montant de l'impayé.
- des échanges que nous avons avec vous pour corriger ces données
- des échanges que nous avons avec vous pour avoir des éléments qui nous permettent de mieux connaître votre situation financière dans le but de trouver la meilleure solution à vos difficultés : situation sociale (salarié, chômage, RSA, etc...), niveau des ressources, taux d'endettement, nom de l'employeur, composition de la famille, situation familiale.

Nous sommes susceptibles d'enregistrer les conversations téléphoniques dans le cadre de notre relation à des fins d'amélioration de l'accueil téléphonique, de formation de nos collaborateurs et de prévention de toute incivilité.

En aucun cas vos données ne font l'objet d'une exploitation commerciale.

2- Protection et conservation des données :

FILACTION conserve vos données pour la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Elles seront ensuite supprimées. Par exception, ces données pourront être archivées pour gérer les réclamations et contentieux en cours ainsi que pour répondre à nos obligations légales et réglementaires.

Toutes les précautions utiles sont prises pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, notamment pour empêcher leur perte, altération, destruction ou accès par des tiers non autorisés.

Toutes vos données sont stockées sur nos serveurs en France.

Vos données personnelles sont protégées par le secret professionnel auquel nous sommes tenus.

3- Exercice des droits des personnes :

Vous bénéficiez sur vos données personnelles d'un droit d'accès, de rectification, et d'effacement, d'un droit à la portabilité, à la limitation du traitement, et d'opposition dans les conditions prévues par la réglementation.

Selon les cas, FILACTION ne sera pas toujours légalement tenue de répondre favorablement aux demandes liées à ces droits.

Seules les personnes qui font l'objet d'une relance de FILACTION sont habilitées à exercer ces droits.

Elles doivent justifier de leur identité (carte nationale d'identité ou passeport) et déposer leurs demandes à l'adresse FILA-IL@filaction.fr.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de MONSIEUR LE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES - 63, chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX.